



DuPont Refinish
More than just paint ...

Juin 2010

Five Star décroche les étoiles lors de son congrès 2010

Le réseau Five Star s'est rassemblé les 4,5 et 6 juin 2010 à Biarritz pour son congrès annuel. La convention, qui a rassemblé plus de 520 personnes, fut l'occasion pour le réseau de fêter son 18^{ème} anniversaire et de présenter de nouveaux projets.

Près de 200 carrosseries et plus de 35 distributeurs étaient présents au congrès qui s'est déroulé au Casino de Biarritz. Après avoir accueilli les participants, l'équipe Five Star a dévoilé un nouveau projet : « Ambition 2013 : décrocher les étoiles » visant à mettre l'accent sur la qualité et la performance du réseau Five Star, et par conséquent, de ses carrosseries.

En 2007 était lancé le Cap 500, un projet quantitatif visant à rassembler près de 500 carrossiers sous la bannière Five Star afin de renforcer la reconnaissance du réseau et de son maillage. En 2010, Five Star se focalise désormais sur la qualité de ses carrosseries. En effet, avec le projet « Ambition 2013 : décrocher les étoiles », qui se déroulera sur trois ans, Five Star tient à assister ses carrosseries dans une dynamique de progrès. Aussi, chaque critère important pour la réussite d'une entreprise au sein du réseau est représenté par une étoile que la carrosserie devra décrocher. Ces cinq étoiles sont réunies sous un acronyme facile à retenir : FACIL (Finance et gestion, Apporteurs d'affaires, Communication et image, Implication et Labellisation et qualité).

Five Star va donc mettre en ligne un outil questionnaire qui permettra aux carrossiers de s'auto-évaluer au travers de divers critères. Chacun des cinq critères comporte plusieurs items, et les carrosseries décrocheront une étoile lorsqu'un score minimum de 80% sera obtenu au sein d'un critère. En plus du



The miracles of science™



DuPont Refinish
More than just paint ...

questionnaire, des visites mystères permettront de vérifier l'adéquation des données fournies.

Alain Bessin, Directeur du réseau Five Star en France, explique : « Cette ambition 2013 correspond à une tendance globale de renforcement des critères des réseaux de carrosserie, et elle va permettre au réseau de devenir plus homogène et aux carrosseries d'être plus performantes. Il s'agit bien évidemment d'une démarche d'encouragement, et non de sanction, et Five Star accompagnera chaque carrosserie tout au long du parcours. »

Le congrès Five Star était également l'occasion de remettre quelques trophées, les premières « Etoiles Five Star » aux carrosseries répondant déjà aux critères FACIL. La Carrosserie Dosba a reçu le trophée finance et gestion, la Carrosserie Daniel Ducret a reçu le trophée apporteurs d'affaires, la carrosserie de Romanet a reçu le trophée communication et image, l'entreprise Patrick Hugot – B2C a reçu le trophée implication et enfin Styl' Carrosserie Peinture a reçu le trophée labellisation et qualité. Au cours de l'Assemblée Générale, Jean Pierre Carrot, Stanko Novakovic et Jean Luc Coviglio, tous trois membres du collège carrossier du conseil d'administration ont été remplacés par Romuald Rozet de la Carrosserie CDR à Montpellier, Daniel Leobet de la Carrosserie de Romanet à Limoges et Jean-Yves Millard de la Carrosserie Millard à Pont de Beauvoisin. Enfin, pour le collège distributeur, Philippe Leroux de STPA, arrivé en fin de mandat a été remplacé par Laurent Vidonne de Lasure Chimie

Alain Bessin conclut : « Une fois encore, notre congrès a été très productif. Les carrossiers ont réagi très positivement à notre « Ambition 2013 : décrocher les étoiles », un projet ambitieux qui ne fera que confirmer l'importance de Five Star sur le territoire français. » Après l'Assemblée Générale et le vote de la cotisation pour l'année 2011, tous les participants se sont retrouvés pour une soirée de gala aux couleurs du pays Basque.



The miracles of science™



DuPont Refinish

More than just paint ...

###

DuPont Five Star aide les carrossiers à relever les défis de demain grâce à son réseau européen qui propose des réparations de haute qualité et des services clients imbattables. DuPont Five Star favorise, pour ses membres et ses clients, l'adoption de standards de qualité croissants grâce à la mutualisation des meilleures pratiques nationales et internationales.

**Pour toute information complémentaire,
contactez :**

Lucie Lelièvre

DA Public Relations

78 York Street

Londres W1H 1DP

Royaume Uni

Tél : +44 845 095 2800

Fax : +44 845 862 2106

e-mail : lucie@dapr.com



The miracles of science™